

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়

প্রেস ইনসিটিউট বাংলাদেশ (পিআইবি)

পিআইবি.বাংলা/www.pib.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন ও মিশন:

ভিশন:

সময় উপেযাচী কর্মসূচির মাধ্যমে সাংবাদিকতা পেশার মানোন্নয়ন এবং মুক্ত সাংবাদিকতা চর্চার ক্ষেত্র গড়ে তোলা।

মিশন:

সাংবাদিকতায় বুনিয়াদি ও বিষয়ভিত্তিক এবং সমেয়র প্রয়োজনে ইস্যুভিত্তিক বিভিন্ন প্রশিক্ষণ কোর্স/কর্মশালা/সেমিনার, একাডেমিক কোর্স ও গবেষণার মাধ্যমে কর্মরত সাংবাদিক/গণমাধ্যমকর্মীদের পেশাগত মান ও দক্ষতা বৃদ্ধি এবং বন্ধুনিষ্ঠ সংবাদ ও বাস্তবভিত্তিক তথ্য পরিবেশনের মাধ্যমে সরকারি ও বেসরকারি শক্তিশালী করা।

২) সেবা প্রদান প্রতিশুতি:

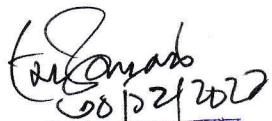
২.১) নাগরিক সেবা :

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১.	সাংবাদিকদের জন্য প্রশিক্ষণ কর্মশালা	সংশ্লিষ্ট গণমাধ্যম প্রতিষ্ঠানের চাহিদা মৌতাবেক উক্ত প্রতিষ্ঠান অথবা স্থানীয় প্রেসক্লাবের সহায়তায় পিআইবি প্রশিক্ষণগৰ্হী নির্বাচন করে। প্রশিক্ষণগৰ্হী নির্বাচনের পর পিআইবি গণমাধ্যম সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান অথবা প্রেসক্লাবের সাথে আলোচনার মাধ্যমে প্রশিক্ষণের জন্য সুবিধাজনক তারিখ এবং স্থান নির্ধারণ করে। সে অনুযায়ী আবাসিক/অনাবাসিক প্রয়োজনে বিভাগ, জেলা ও উপজেলায় গিয়ে প্রশিক্ষণের আয়োজন করা হয়। বর্তমানে কোভিড সংক্রমনের কারণে জম প্লাটফর্ম ব্যবহার করে অনলাইনে প্রশিক্ষণ ও ওয়েবিনার আয়োজন করা হচ্ছে।	প্রশিক্ষণগৰ্হীদের তালিকাসহ সাদা কাগজে আবেদন বা পিআইবি.বাংলা অথবা pib.gov.bd- এ অনলাইন আবেদন ফরম পাওয়া যায়	বিনামূল্যে	৩০ (ত্রিশ) কার্যদিবস	জাফর ওয়াজেদ মহাপ্রিয়চালক প্রেস ইনসিটিউট বাংলাদেশ (পিআইবি) ৩ সার্কিট হাউস রোড, ঢাকা-১০০০ ফোনঃ +৮৮০২-২২২২১৯০৬ মোবাইল-০১৭১১৫৯৪৬৭০ ই-মেইল : dgpib@yahoo.com ফ্যাক্স: +৮৮০২-৮৮৩১৭৪৫৮ ওয়েবসাইটঃ www.pib.gov.bd
২.	সাংবাদিকতায় মাতকোত্তর ডিপ্লোমা কোর্স	অনাবাসিক শিক্ষা পদ্ধতি ভর্তির বিজ্ঞাপন জুলাই/আগস্ট মাসে পত্রিকা ও ওয়েবসাইটে দেয়া হয়। অনলাইনে ভর্তির আবেদন ফরম পূরণপূর্বক ভর্তি প্রক্রিয়া সম্পন্ন করতে হয়।	পিআইবি.বাংলা অথবা pib.gov.bd- এ পাওয়া যায়	১৬,০০০/- (ষোল হাজার) টাকা নগদে পরিশোধ	০১ (এক) বছর	
৩.	গণমাধ্যম ও সাংবাদিকতা বিষয়ে মাস্টার্স কোর্স (১ম পর্ব)	অনাবাসিক শিক্ষা পদ্ধতি ভর্তির বিজ্ঞাপন অক্টোবর/ নভেম্বর মাসে পত্রিকা ও ওয়েবসাইটে দেয়া হয়। ম্যানুয়াল পদ্ধতিতে ভর্তি প্রক্রিয়া সম্পন্ন করতে হয়।	পিআইবি.বাংলা অথবা pib.gov.bd- এ পাওয়া যায়	২০,০০০/- (বিশ হাজার) টাকা নগদে পরিশোধ্য	০১ (এক) বছর	

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
৪.	গবেষণা	ব্যক্তি বা প্রতিষ্ঠানের চাহিদার ভিত্তিতে সেবা প্রদান	গবেষণা ও তথ্য সংরক্ষণ বিভাগ	নীতিমালা অনুসারে	এক বছর	আবুল কালাম মোহাম্মদ শামসুদ্দিন পরিচালক (গবেষণা ও তথ্য সংরক্ষণ) ফোনঃ +৮৮০২-৮৮৩০১৬৮২৪ মোবাইল- ০১৫৫২৬৪৮২৮২৮ ই-মেইল: akmshamsuddin18@gmail.com
৫.	লাইভের সেবা (বই, নিউজ ক্লিপিং ও সংবাদপত্র সেবা)	পাঠ ও ফটোকপি	পাঠক হিসেবে নাম লিখন এবং পিআইবি লাইভের	পাঠ - বিনামূল্যে ফটোকপি - ১ টাকা/কপি	তৎক্ষণিক	নমিতা আখতার মুক্তি লাইভেরিয়ান মোবাইল- ০১৭১৮০০১৩৪২ ই-মেইল: nomita_khan@yahoo.com
৬.	প্রকাশনা	গণমাধ্যম বিষয়ক লেখা জমা সরাসরি অথবা ই-মেইলে প্রেরণ করা যায়। বইয়ের ক্ষেত্রে ১৫% রয়েলটি প্রদান কর হয়।	প্রকাশনা ও ফিচার বিভাগে জমা দিতে হবে	নীতিমালা অনুসারে	সারা বছর	সহযোগী সম্পাদক ফোনঃ +৮৮০২-৯৩৩০৪০৩ ই-মেইল: nirksha@gmail.com
৭.	প্রকাশনা বিক্রয় (বই ও নিরীক্ষা)	নগদে ক্রয়	প্রকাশনা ও ফিচার বিভাগ	প্রকাশনায় উল্লিখিত মূল্যের (বইয়ের ক্ষেত্রে) ২০% কমিশনে এবং নগদে	তৎক্ষণিক	রিয়াজ মো. মঙ্গুরুল হক খান সংশোধক মোবাইল- ০১৭১২১৭০০৩২ ই-মেইল: nirksha@gmail.com
৮.	ডরমিটরি সুবিধা (শুধু সাংবাদিকদের জন্য)	সাদা কাগজে বা পিআইবি নির্ধারিত ছকে আবেদন প্রাপ্তির পর কাঞ্চিত সময়ে আগে আসলে আগে পাবেন ভিত্তিতে বরাদ্দ দেয়া হয় এবং তা পত্রের মাধ্যমে জানানো হয়।	পিআইবি.বাংলা অথবা pib.gov.bd- এ আবেদন ফরম পাওয়া যাবে	২০০-১০০০ টাকা এবং পে-অর্ডার/ডিভি/নগদ	০৩ (তিনি) কার্যদিবস	মো. জাকির হোসেন উপপরিচালক (প্রশাসন) চলতি দায়িত্ব ফোনঃ +৮৮০২-৯৩৫৮০৪২ মোবাইল- ০১৫৫২৪৫১২৫৭ ই-মেইল: mzakirh66@gmail.com

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা :

ক্র.ন	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১.	সাংবাদিকদের জন্য প্রকল্প ভিত্তিক, ইস্যুভিতিক প্রশিক্ষণ	আবাসিক/অনাবাসিক প্রশিক্ষণ	প্রশিক্ষণার্থীদের তালিকাসহ সাদা কাগজে আবেদন বা পিআইবি.বাংলা অথবা pib.gov.bd- এ অনলাইন আবেদন ফরম পাওয়া যাবে	বিনামূল্যে	৩০ (ত্রিশ) কার্যদিবস	জাফর ওয়াজেদ মহাপরিচালক প্রেস ইনসিটিউট বাংলাদেশ (পিআইবি) ৩ সার্কিট হাউস রোড, ঢাকা-১০০০ ফোনঃ +৮৮০২-২২২২১৯০৬ মোবাইল- ০১৭১৫৯৪৬৭০ ই-মেইল : dgpib@yahoo.com ফ্যাক্স: +৮৮০২-৮৮৩১৭৪৫৮ ওয়েবসাইট: www.pib.gov.bd
২.	ক. অডিটোরিয়াম ভাড়া	সাদা কাগজে বা পিআইবি নির্ধারিত ছকে আবেদন প্রাপ্তির পর কাঞ্চিত সময়ে আগে আসলে আগে পাবেন ভিত্তিতে বরাদ্দ দেয়া হয় এবং তা পত্রের মাধ্যমে জানানো হয়।	পিআইবি.বাংলা অথবা pib.gov.bd- এ আবেদন ফরম পাওয়া যাবে	ব্যক্তি/প্রতিষ্ঠান/সংগঠন ন ১৫,০০০/- টাকা (ভ্যাট প্রযোজ) শুধু তথ্য মন্ত্রণালয় ও এর অধীন দপ্তর/সংস্থা ও গণমাধ্যম প্রতিষ্ঠান ১০,০০০/- টাকা (ভ্যাট প্রযোজ)	০৫ (পাঁচ) কার্যদিবস	মো. জাকির হোসেন উপপরিচালক (প্রশাসন) চলতি দায়িত্ব ফোনঃ +৮৮০২-৮৯৩৫৮০৪২ মোবাইল- ০১৫৫২৪৫১২৫৭ ই-মেইল: mzakirh66@gmail.com



মো. আফরার রহমান
পরিচালক (প্রশাসন)

ক্র.ন	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশেখ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
খ. সেমিনার কক্ষ ভাড়া	গ. ডরমিটরি সুবিধা	সাদা কাগজে বা পিআইবি নির্ধারিত ছকে আবেদন প্রাপ্তির পর কাঞ্জিত সময়ে আগে আসলে আগে পাবেন ভিত্তিতে বরাদ দেয়া হয় এবং তা পত্রের মাধ্যমে জানানো হয়।	পিআইবি,বাংলা অথবা pib.gov.bd- আবেদন ফরম পাওয়া যাবে	ব্যক্তি/প্রতিটান/সংগঠ ন ৭,০০০/- টাকা (ভ্যাট প্রযোজ্য) শুধু তথ্য মন্ত্রণালয় ও এর অধীন দপ্তর/সংস্থা ও গণমাধ্যম প্রতিটান ৫,০০০/- টাকা (ভ্যাট প্রযোজ্য)	মো. জাকির হোসেন উপপরিচালক (প্রশাসন) চলতি দায়িত্ব ফোনঃ +৮৮০২-৯৪৩৪০৮২ মোবাইল-০১৫৫২৪৫২৫৭ ই-মেইল: mzakirh66@gmail.com	
				২০০ - ১০০০/- টাকা এবং পে-অর্ডার/ডিডি/নগদ	০৩ (তিনি) কার্যদিবস	
৩.	প্রকাশনা বিক্রয় (বই ও নিরাক্ষা)	নগদে ক্রয়	প্রকাশনা ও ফিচার বিভাগ	প্রকাশনায় উল্লিখিত মূল্য এবং নগদে	তাংক্ষণিক	রিয়াজ মো. মঙ্গুরুল হক খান সংশোধক মোবাইল-০১৭১২১৭০০৩২ ই-মেইল: niriksha@gmail.com
৮.	বিনামূল্যে প্রকাশনা প্রদান	পাঠ্যগ্রাহ/ লাইব্রেরি/প্রেসক্লাব এর প্যাডে সভাপতি/ সম্পাদকের স্বাক্ষরসহ মহাপরিচালক, পিআইবি বরাবর আবেদন প্রেরণ করতে হবে। মহাপরিচালকের অনুমোদনের পর প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা নেয়া হবে।	প্রয়োজন নেই	বিনামূল্যে	১০(দশ) কার্যদিবস	সহযোগী সম্পাদক ফোনঃ +৮৮০২-৯৩৩০৪০৩ ই-মেইল: niriksha@gmail.com

২.৩) আভ্যন্তরীণ সেবা:

ক্র.ন	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশেখ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১.	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের নৈমিত্তিক ছুটি মঙ্গুর	আবেদনের মাধ্যমে	নির্ধারিত ছকে এবং প্রশাসন বিভাগ	বিনামূল্যে ০২ (দুই) কার্যদিবস		বিভাগীয় প্রধানগণ
২.	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অর্জিত ছুটি মঙ্গুর	আবেদনপ্রাপ্তির পর অনুমোদনের পর তা পত্রের মাধ্যমে জানানো হয়।	নির্ধারিত ছকে এবং প্রশাসন বিভাগ	বিনামূল্যে ০৫ (পাঁচ) কার্যদিবস		মোহাম্মদ আফরাজুর রহমান পরিচালক (প্রশাসন) প্রেস ইনস্টিউট বাংলাদেশ (পিআইবি) ৩ সার্কিট হাউস রোড, ঢাকা-১০০০ ফোনঃ +৮৮০২-৫৮০১১২২৪৪ মোবাইল-০১৯১১০০৭৫০৯
৩.	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের বিনোদন ছুটি মঙ্গুর	আবেদনপ্রাপ্তির পর অনুমোদনের পর তা পত্রের মাধ্যমে জানানো হয়।	নির্ধারিত ছকে এবং প্রশাসন বিভাগ	বিনামূল্যে ০৫ (পাঁচ) কার্যদিবস		ই-মেইল: afrazurrahman@yahoo.com
৪.	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের বাহিঃবাংলাদেশ ছুটি মঙ্গুর	আবেদনপ্রাপ্তির পর অনুমোদনের হলে তা পত্রের মাধ্যমে জানানো হয়।	নির্ধারিত ছকে এবং প্রশাসন বিভাগ	বিনামূল্যে ১৫ (পেরে) কার্যদিবস		
৫.	গৃহনির্মাণ ও মটরসাইকেল খণ্ড মঙ্গুর	সাদা কাগজে আবেদন প্রাপ্তির পর অনুমোদন হলে চেক প্রদান করা হয়।	প্রয়োজন নেই	বিনামূল্যে ০৭ (সাত) কার্যদিবস		মো. জাকির হোসেন উপপরিচালক (প্রশাসন) চলতি দায়িত্ব ফোনঃ +৮৮০২-৯৪৩৪০৮২ মোবাইল-০১৫৫২৪৫২৫৭ ই-মেইল: mzakirh66@gmail.com
৬.	প্রতিভেন্ট ফাল্ট খণ্ড মঙ্গুর	সাদা কাগজে আবেদন প্রাপ্তির পর অনুমোদন হলে চেক প্রদান করা হয়।	প্রয়োজন নেই	বিনামূল্যে ০৭ (সাত) কার্যদিবস		মোহাম্মদ আফরাজুর রহমান পরিচালক (প্রশাসন) প্রেস ইনস্টিউট বাংলাদেশ (পিআইবি) ৩ সার্কিট হাউস রোড, ঢাকা-১০০০ ফোনঃ +৮৮০২-৫৮০১১২২৪৪ মোবাইল-০১৯১১০০৭৫০৯
৮.	দক্ষতা বৃদ্ধির জন্য আভ্যন্তরীণ প্রশিক্ষণ	প্রশিক্ষণের মাধ্যমে	প্রয়োজন নেই	বিনামূল্যে ০৩ (তিনি) কার্যদিবস		মোহাম্মদ আফরাজুর রহমান পরিচালক (প্রশাসন) প্রেস ইনস্টিউট বাংলাদেশ (পিআইবি) ৩ সার্কিট হাউস রোড, ঢাকা-১০০০ ফোনঃ +৮৮০২-৫৮০১১২২৪৪ মোবাইল-০১৯১১০০৭৫০৯ ই-মেইল: afrazurrahman@yahoo.com

২.৪) আওতাধীন অধিদপ্তর/দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক প্রদত্ত সেবা
আওতাধীন কোন দপ্তর নেই।

৩. অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS):

সেবা প্রাপ্তিতে অসমুষ্ট হলে বা দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করুন:

ক্র.ন	কথন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১.	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	মো. জাকির হোসেন অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও উপপরিচালক (প্রশাসন), চলতি দায়িত্ব	মো. জাকির হোসেন উপপরিচালক (প্রশাসন), চলতি দায়িত্ব প্রেস ইনসিটিউট বাংলাদেশ (পিআইবি) ৩ সার্কিট হাউস রোড, ঢাকা-১০০০ ফোনঃ +৮৮০২-৪৯৩৫৮০৪২ মোবাইল: ০১৫৫৪৮৫১২৫৭ ই-মেইল: mzakirh6@gmail.com ফ্যাক্স: +৮৮০২-৪৮৩১৭৪৫৮ ওয়েবসাইটঃ www.pib.gov.bd	৩০ (ত্রিশ) কার্যদিবস
২.	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	মোহাম্মদ আফরাজুর রহমান পরিচালক (প্রশাসন)	মোহাম্মদ আফরাজুর রহমান পরিচালক (প্রশাসন) প্রেস ইনসিটিউট বাংলাদেশ (পিআইবি) ৩ সার্কিট হাউস রোড, ঢাকা-১০০০ ফোনঃ +৮৮০২-৫৬৩১১২৪৮ মোবাইল-০১৯১১০০৭৫৯১ ই-মেইল: afrazurrahman@yahoo.com ফ্যাক্স: ০২-৪৮৩১৭৪৫৮ ওয়েবসাইটঃ www.pib.gov.bd	১০ (দশ) কার্যদিবস
৩.	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা এবং পরিচালক (প্রশাসন) নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	জাফর ওয়াজেদ মহাপরিচালক	জাফর ওয়াজেদ মহাপরিচালক প্রেস ইনসিটিউট বাংলাদেশ (পিআইবি) ৩ সার্কিট হাউস রোড, ঢাকা-১০০০ ফোনঃ +৮৮০২-২২২২১৯০৬ মোবাইল-০১৭১১৫৪৬৭০ ই-মেইল : dgpib@yahoo.com ফ্যাক্স: +৮৮০২-৪৮৩১৪৮৫৮ ওয়েবসাইটঃ www.pib.gov.bd	১০ (দশ) কার্যদিবস
৪.	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ ওয়েবসাইটঃ www.grs.gov.bd	৬০ (ষাট) কার্যদিবস

৩. আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা:

ক্র.ন	প্রতিশুতি/কাঞ্জিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১.	নির্ধারিত ফরমে সম্পূর্ণভাবে পূরণকৃত আবেদন জমা প্রদান।
২.	সঠিক মাধ্যমে প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা।

Mo. Jaffer
জাফর ওয়াজেদ
মোহাম্মদ আফরাজুর রহমান
পরিচালক (প্রশাসন)
প্রেস ইনসিটিউট বাংলাদেশ (পিআইবি)
তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়