

# গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়

প্রেস ইনস্টিটিউট বাংলাদেশ (পিআইবি)

পিআইবি.বাংলা/www.pib.gov.bd

## অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে বা দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করুন:

ক্র.নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১.	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	জনাব মো. জাকির হোসেন অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও উপ-পরিচালক (প্রশাসন) চলতি দায়িত্ব	জনাব মো. জাকির হোসেন উপ-পরিচালক (প্রশাসন), চলতি দায়িত্ব প্রেস ইনস্টিটিউট বাংলাদেশ (পিআইবি) ৩ সার্কিট হাউস রোড, ঢাকা-১০০০ ফোনঃ +৮৮০২-৪৯৩৫৮০৪২ মোবাইল: ০১৫৫২৪৫১২৫৭ ই-মেইল: mzakirh66@gmail.com ফ্যাক্স: +৮৮০২-৪৮৩১৭৪৫৮ ওয়েবসাইটঃ www.pib.gov.bd	৩০ (ত্রিশ) কার্যদিবস
২.	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	মোহাম্মদ আফরাজুর রহমান পরিচালক (প্রশাসন)	মোহাম্মদ আফরাজুর রহমান পরিচালক (প্রশাসন) প্রেস ইনস্টিটিউট বাংলাদেশ (পিআইবি) ৩ সার্কিট হাউস রোড, ঢাকা-১০০০ ফোনঃ +৮৮০২-৫৮৩১১২২৪ মোবাইল-০১৯১১০০৭৫৩৯ ই-মেইল : <a href="mailto:afrazurrahman@yahoo.com">afrazurrahman@yahoo.com</a> ফ্যাক্স: ০২-৪৮৩১৭৪৫৮ ওয়েবসাইটঃ www.pib.gov.bd	১০ (দশ) কার্যদিবস
৩.	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা এবং পরিচালক (প্রশাসন) নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	জাফর ওয়াজেদ মহাপরিচালক	জাফর ওয়াজেদ মহাপরিচালক প্রেস ইনস্টিটিউট বাংলাদেশ (পিআইবি) ৩ সার্কিট হাউস রোড, ঢাকা-১০০০ ফোনঃ +৮৮০২-২২২২২১৯০৬ মোবাইল-০১৭১১৫৯৪৬৭০ ই-মেইল : dgpi@y a h o o .com ফ্যাক্স: +৮৮০২-৪৮৩১৭৪৫৮ ওয়েবসাইটঃ www.pib.gov.bd	১০ (দশ) কার্যদিবস
৪.	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	মন্ত্রী পরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল মন্ত্রীপরিষদ বিভাগ ওয়েবসাইটঃ www.grs.gov.bd	৬০ (ষাট) কার্যদিবস

আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা:

ক্র.নং	প্রতিশ্রুতি/কাজকর্তব্য সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১.	নির্ধারিত ফরমে সম্পূর্ণভাবে পূরণকৃত আবেদন জমা প্রদান।
২.	সঠিক মাধ্যমে প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা।