



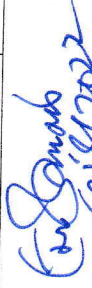
প্রেস ইনস্টিটিউট বাংলাদেশ (পিআইবি)

৩ সার্কিট হাউস রোড, ঢাকা - ১০০০

ফোন : ৯৯৯৯৯৯৯৯৯৯৯৯, ফ্যাক্স : ৮৮০-২-৫৮-৩১৭৪৫৮, ওয়েবসাইট: পিআইবি.বাংলা.পিবি.গভ.বি, ই-মেইল : pic@pic.gov.bd, পোর্টাল মিডিয়া: www.pic.gov.bd

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২ অর্থ বছরের ৩য় প্রান্তিকের অগ্রগতি প্রতিবেদন

কর্ম সম্পাদন ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২				অর্ধাব্দিক অগ্রগতি (জুলাই থেকে ডিসেম্বর ২০২১)		
								অগ্রগতি	অগ্রগতি	অগ্রগতি	অগ্রগতি	অগ্রগতি	প্রাপ্ত নম্বর	
								অগ্রগতি	অগ্রগতি	অগ্রগতি	অগ্রগতি	অগ্রগতি	প্রাপ্ত নম্বর	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
প্রতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৫	১.১ অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপীল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তি হালনাগাদকরণ	১.১.১ অনিক ও আপীল কর্মকর্তার হালনাগাদকৃত ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৫	-	-	০	০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
পর্যবেক্ষণ ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	২০	২.১ নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অনলাইন প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতম কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ ২.২ কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	২.১.১ অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত ২.২.১ প্রশিক্ষণ আয়োজিত	% সংখ্যা	৮	-	-	৮০%	৯০%	৯০%	৯০%	-	-	৬.০০
		২.৩ ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতম কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	২.৩.১ ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	-	-	৩	৩	২	২	-	-	২.২৫
		২.৪ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	২.৪.১ সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৪	-	-	১	১	-	-	-	-	২.০০
														১৬.৫০


মোহাম্মদ আফরাজুর রহমান
পরিচালক (প্রশাসন)
প্রেস ইনস্টিটিউট বাংলাদেশ (পিআইবি)
তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়