



প্রেস ইনস্টিটিউট বাংলাদেশ (পিআইবি)

৩ সার্কিট হাউস রোড, ঢাকা - ১০০০

ফোন : ৯২২২২২২২২২০৬, ফ্যাক্স : ৮৮০-২-৫৮৩১৭৫৫৮, ওয়েবসাইট: পিআইবি.বাংলা//www.pib.gov.bd, ই-মেইল: dg@pib.gov.bd, গোপ্যাল মিডিয়া: fb.com.pib.gov.bd

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২ অর্থবছরের অগ্রগতি প্রতিবেদন

কর্ম সম্পাদন ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২					অর্ধবার্ষিক অগ্রগতি (জুলাই থেকে ডিসেম্বর ২০২১)	
								জসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	অগ্রগতি	প্রাপ্ত নম্বর
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
প্রাথমিক কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপত্র	৫	১.১ অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপীল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক হালনাগাদকরণ	১.১.১ অনিক ও আপীল কর্মকর্তার হালনাগাদকৃত তথ্য এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
পর্যবেক্ষণ ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	২০	২.১ নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অনলাইন প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ ২.২ কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআইএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন ২.৩ ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ ২.৪ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	২.১.১ অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত ২.২.১ প্রশিক্ষণ আয়োজিত ২.৩.১ ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত ২.৪.১ সভা অনুষ্ঠিত	% সংখ্যা সংখ্যা	৪ ৫	- -	- -	৩ ৪	৪ ৫	৬ ৭	৮ ৯	১০ ১১	১২ ১৩	১৪ ১৫

অগ্রগতি (জুলাই থেকে জুন ২০২২) অনুযায়ী মোট প্রাপ্ত নম্বর

২৫.০০

১৫/১২/২০২২
ড. রহমান
মোহাম্মদ আফরাজুর রিক্তমনি
পরিচালক (প্রশিক্ষণ)
প্রেস ইনস্টিটিউট বাংলাদেশ (পিআইবি)
তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়